



Training Sociaal Verantwoord Incasseren

Sociaal Verantwoord Incasseren. Een term die je waarschijnlijk niet onbekend in de oren klinkt. Maar wat houdt het nu eigenlijk precies in? Hoe geef je er in de praktijk invulling aan? Hoe zet je het in om jezelf én je klant te helpen? Onderwerpen waar je tijdens de training Sociaal Verantwoord Incasseren mee aan de slag gaat!

Sociaal Verantwoord Incasseren. Zoals het hoort.

Ook bij sociaal verantwoord incasseren is het uitgangspunt dat de klant zijn of haar afspraken nakomt en de openstaande rekening betaalt. Gelukkig willen de meeste mensen met een betaalachterstand graag meewerken aan een oplossing. In veel gevallen kunnen ze hier jouw hulp goed bij gebruiken. Hoe je dit kunt doen, leer je tijdens de interactieve training Sociaal Verantwoord Incasseren.

Wat ga je leren

Tijdens de training behandelen we de volgende onderwerpen:

- ✔ Invloed van schulden op het brein
- ✔ Stress-sensitief communiceren
- ✔ Hulp bij betaalachterstanden

Bewijs van deelname

Rond je de training succesvol af? Dan ontvang je het certificaat 'Sociaal Verantwoord Incasseren'.

Focus op de praktijk

Het is belangrijk te begrijpen hoe schulden het gedrag van mensen beïnvloedt. Want pas als je dat begrijpt, kun je iemand écht helpen.

De trainingsdag is een mix van theorie en praktijk. Onder leiding van professionals ga je op een interactieve manier aan de slag met je eigen communicatievaardigheden en leer je verschillende gesprekstechnieken die je direct in de praktijk kunt toepassen!

Praktische informatie

Duur	1 dag
Tijd	09:30 - 16:00 uur
Deelnemers	Maximaal 12
Locatie	Incompany
Prijs	Op aanvraag



Aan het eind van de dag weet jij hoe je:

- ✓ invulling geeft aan een sociaal incassoproces;
- ✓ op een actieve manier luistert en problemen signaleert;
- ✓ stressloos communiceert met je klant;
- ✓ zorgt voor passende betaaloplossingen;
- ✓ klanten helpt die niet kunnen betalen.

Na de training merk je dat het contact met je klant soepeler verloopt én je sneller tot een oplossing komt!

“ De training is heel interessant en gaat verder dan een gewone belcursus. Hier komen meerdere belangrijke aspecten aan bod die helpt met het succesvol incasseren van gelden met oog voor de klant! ”

Vragen of benieuwd naar de mogelijkheden?

Neem dan contact met ons op.



KEURMERK
**SOCIAAL
VERANTWOORD
INCASSEREN**